

BILL PAYMENTS MADE EASY WITH **Bharat Connect**

What is Spice money Bharat Connect?

Bharat Connect available over **Spice money's** platform, enables **Spice money Adhikari** to accept and make payments on behalf of the customers for their regular utility bills such as **Water, Electricity, Gas, broadband**, etc. Apart from other payments like **FasTag, Municipal Corporation Tax, LIC Premiums** & many others, Adhikari can also accept any **Loan EMI** repayment through Bharat Connect.



Services Available:



Electricity
Bill Payment



Mobile & DTH
Recharge



Fastag
Recharge



LPG
Cylinder



Loan
Repayment



Insurance



Water



Mobile Postpaid,
Landline Postpaid &
Broadband Postpaid



Gas
Pipeline



Cable TV



Recurring
Deposit



Clubs &
Associations



Housing
Society



Municipal
Taxes



Education
Fee



Hospital &
Pathology



Subscription



Credit
Card



Traffic
Challan

Learn to use Spice money Bharat Connect to pay your customer's Electricity Bill via **Spice money Adhikari APP**

Step: 1



Login to Spice money
Adhikari APP

Step: 2



On the **Spice money Adhikari APP**, tap on **"Electricity"**

Step: 3



Enter the consumer number and
tap on **"Get Bill"**

Step: 4



Available bill will be **auto fetched** and the bill amount
which is generated has to be
paid

Step: 5



Select **"Payment Mode"** and
tap on **"Confirm"**

Step: 6

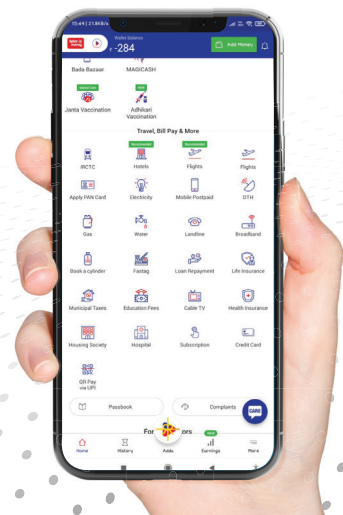


The money will be deducted
from your **wallet** and you can
take the cash from your
customer

Step: 7



Electricity Bill for the customer
has been paid and the
transaction is completed



Do's & Don'ts while using the Bharat Connect service:

Do's:

- ✓ Before making the **Bharat Connect** payment, double check the biller details thoroughly
- ✓ Always enter the **correct mobile number** of the customer in the system
- ✓ Always provide a system generated receipt to the customers for every **Bill payments** transaction
- ✓ Please ensure that the amount in your **Spice money Wallet** is more than the utility bill amount to be paid
- ✓ Download the **Bharat Connect** transaction schedule of charges from the Adhikari **B2B** portal and paste it and execute it at your **Spice money Smart Banking Point**
- ✓ Download your **Bharat Connect** certificate from Adhikari **B2B** Portal/**APP**, print your certificate and execute it at your **Spice money Smart Banking Point**

Instructions to download your certificate-

Bharat Connect Schedule of Charges - Login to **Adhikar APP**>Tap on **More**>Tap on **TDS letter & certificate** >Tap on **other certificate download**

Bharat Connect Certificate - Login to **B2B** Portal>Click on **BC certificate**

- ✓ For the best service, always keep your **Spice money APP** updated
- ✓ Contact **Spice money** customer service team or **WhatsApp** support for any transaction-related queries
- ✓ Make sure to read the **bill details** before paying any bill
- ✓ If anyone tries to involve you in illegal or malicious conduct, please report it right away at reportfraud@spicemoney.com and include all the pertinent information

Don'ts:

- ✗ Never charge the customer anything extra for **Bharat Connect** services
- ✗ Do not use the **mobile number** of any other person other than the customer

भारत कनेक्ट से बिल पेमेंट्स करना हुआ आसान

स्पाइस मनी भारत कनेक्ट क्या है?

स्पाइस मनी प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध **भारत कनेक्ट स्पाइस मनी अधिकारी** को ग्राहकों की ओर से **पानी, बिजली, गैस, ब्रॉडबैंड** जैसे नियमित ज़रूरत में आने वाली सुविधाओं के बिलों के भुगतान स्वीकार करने और भुगतान करने में सक्षम बनाता है। **भारत कनेक्ट** द्वारा अधिकारी **FasTag, नगर निगम टैक्स, LIC प्रीमियम** आदि के पेमेंट्स के अलावा, किसी भी लोन EMI की रीपेमेंट भी एक्सेप्ट कर सकते हैं।



उपलब्ध सर्विसेज़



बिजली
बिल पेमेंट



मोबाइल और
डीटीएच रिचार्ज



फास्टेग
रिचार्ज



LPG
सिलेंडर



लोन
रीपेमेंट



बीमा



पानी



मोबाइल पोस्टपेड,
लैंडलाइन पोस्टपेड और
ब्रॉडबैंड पोस्टपेड



गैस
पाइपलाइन



केबल
टीवी



रिकरिंग
डिपॉजिट



क्लब और
एसोसिएशन



हाउसिंग
सोसायटी



म्युनिसिपल
टैक्स



एजुकेशन
फी



अस्पताल और
पैथोलॉजी



सब्सक्रिप्शन



क्रेडिट
कार्ड



ट्रैफिक
चालान

स्पाइस मनी अधिकारी ऐप द्वारा अपने ग्राहक के बिजली बिल का भुगतान करने के लिए स्पाइस मनी भारत कनेक्ट का इस्तेमाल करना सीखें।

Step: 1



स्पाइस मनी अधिकारी ऐप में लॉग इन करें।

Step: 2



स्पाइस मनी अधिकारी ऐप पर, "बिजली" पर टैप करें।

Step: 3



कस्टमर का नंबर दर्ज करें और "बिल प्राप्त करें" पर टैप करें।

Step: 4



उपलब्ध बिल ऑटो जनरेट हो जाएगा, जिसपर मौजूद बिल अमाउंट का भुगतान करना होगा

Step: 5



"पेमेंट मोड" चुनें और "कन्फर्म" पर टैप करें।

Step: 6

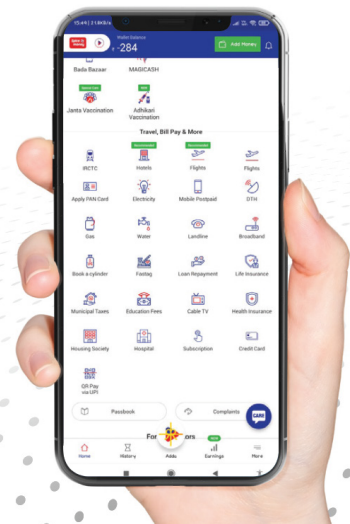


अधिकारी के वॉलेट से पैसा कट जाएगा और बदले में अधिकारी अपने कस्टमर से नकदी ले सकते हैं।

Step: 7



ग्राहक के बिजली बिल का भुगतान हो गया और ट्रांसेक्शन पूरा हुआ।



भारत कनेक्ट का इस्तेमाल करते समय क्या करें और क्या न करें:

ज़रूर करें:

- ✓ **भारत कनेक्ट** पेमेंट करने से पहले, **बिलर** के डिटेल्स की अच्छी तरह जांच कर लें
- ✓ सिस्टम में हमेशा ग्राहक का सही **मोबाइल नंबर** दर्ज करें।
- ✓ प्रत्येक **बिल भुगतान ट्रांसेक्शन** के लिए हमेशा ग्राहकों को सिस्टम से जनरेट हुआ रिसीप्ट दें।
- ✓ कृपया सुनिश्चित करें कि आपके **स्पाइस मनी वॉलेट** में भुगतान की रकम से ज्यादा बैलेंस हो।
- ✓ अधिकारी **B2B पोर्टल** से **शेड्यूल ऑफ़ चार्जेज़** डाउनलोड करें, **स्पाइस मनी स्मार्ट बैंकिंग प्वाइंट** पर चिपकाएँ और इसीके मुताबिक एक्जिक्यूट करें।
- ✓ अधिकारी **B2B पोर्टल/ऐप** से अपना **भारत कनेक्ट सर्टिफिकेट** डाउनलोड करें, इसे प्रिंट करें और अपने **स्पाइस मनी स्मार्ट बैंकिंग प्वाइंट** पर लगाएं।

प्रमाणपत्र डाउनलोड करने से जुड़े निर्देश-

भारत कनेक्ट शेड्यूल ऑफ़ चार्जेज़ - अधिकारी ऐप में लॉग इन करें > **अधिक पर टैप करें** > **TDS लेटर** और **सर्टिफिकेट पर टैप करें** > अन्य सर्टिफिकेट डाउनलोड पर टैप करें

भारत कनेक्ट Certificate - **B2B पोर्टल** पर लॉग इन करें > **BC सर्टिफिकेट पर क्लिक करें**

- ✓ सर्वोत्तम सेवा के लिए, अपने **स्पाइस मनी ऐप** को हमेशा अपडेटेड रखें।
- ✓ ट्रांसेक्शन से संबंधित किसी भी प्रश्न के लिए **स्पाइस मनी कस्टमर सर्विस** टीम या **वॉट्सऐप सपोर्ट** से संपर्क करें।
- ✓ किसी भी **बिल का भुगतान** करने से पहले बिल की डिटेल्स ज़रूर पढ़ें।
- ✓ यदि कोई आपको **अवैध या अनुचित** गतिविधियों में शामिल करने का प्रयास करता है, तो कृपया फ़ौरन इसकी रिपोर्ट reportfraud@spicemoney.com पर करें और सारी जानकारी दें।

न करें:

- ✗ भारत कनेक्ट सेवाओं के लिए ग्राहक से कभी भी एक्स्ट्रा चार्जेज़ न लें।
- ✗ ग्राहक के अलावा किसी अन्य व्यक्ति के मोबाइल नंबर का उपयोग न करें।